

24.592

Total de Atendimentos

19.235

Atendimentos SAC Digital
(WhatsApp)

5.001

Total leads

209

E-mail Fale Conosco

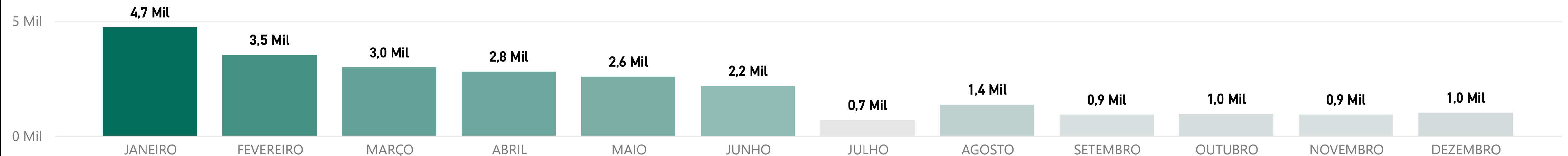
46

SAC Portal SENAI

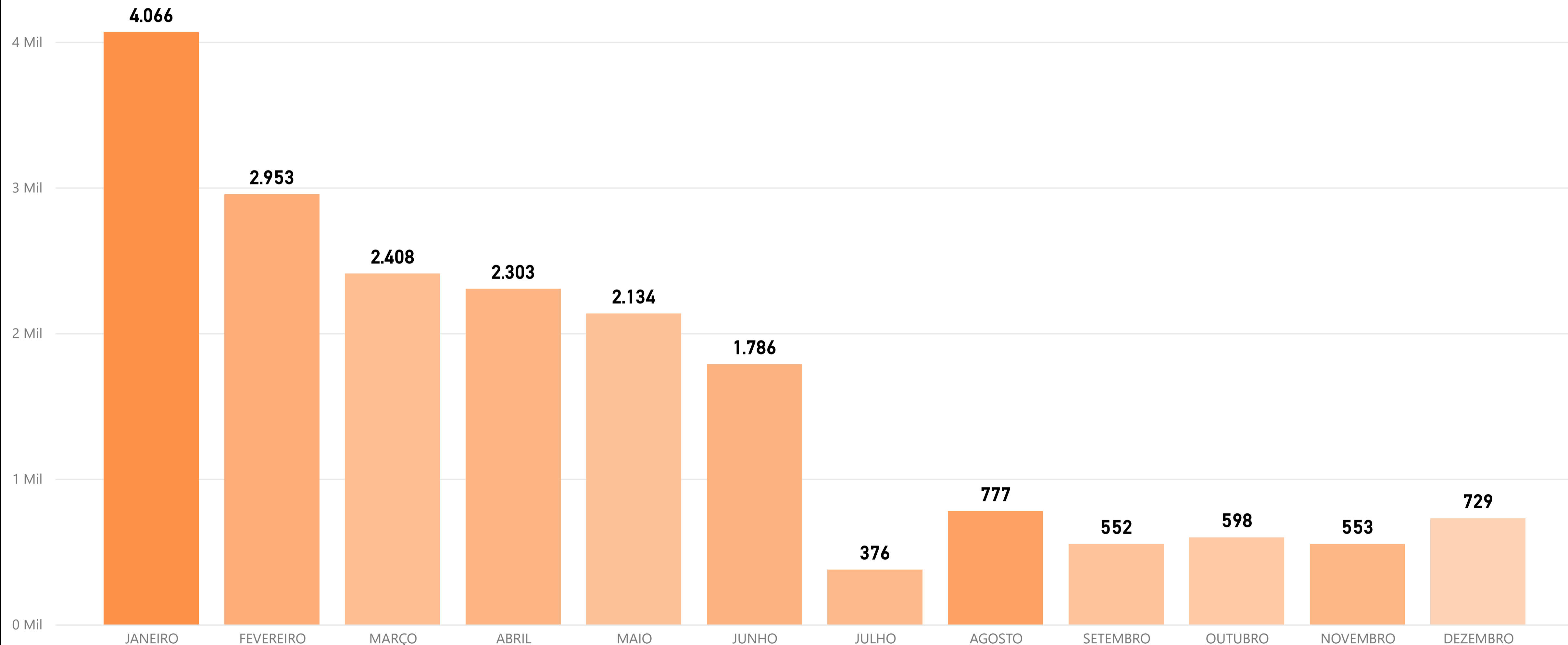
101

Telefone Fale Conosco

Todos atendimentos por mês



Todos atendimentos por mês



Programação

Quantidade

| | |
|---|-----|
| Operador de Empilhadeira NR11 / NR12 | 488 |
| Eletricista Instalador Residencial | 118 |
| Técnico em Informática | 73 |
| Indústria 4.0_Desvendando o BIM - Building Information Modeling - EAD | 68 |
| Assistente Administrativo - Semipresencial | 61 |
| Assistente de Recursos Humanos - Semipresencial | 60 |
| Assistente de Recursos Humanos | 55 |
| Operador de Computador | 43 |
| Operador de Computador - Emprega Mais | 37 |
| Excel Básico | 36 |
| Excel Avançado | 33 |
| Assistente de Operações Logísticas | 30 |
| Técnico em Eletrotécnica | 29 |
| Auxiliar de Laboratório Químico e Microbiológico | 27 |
| Capacitação para Trabalho em Altura – NR 35 | 26 |
| Técnico em Manutenção Automotiva | 26 |
| Eletricista Industrial | 23 |
| Assistente Administrativo | 22 |

Total

1738

Catálogo

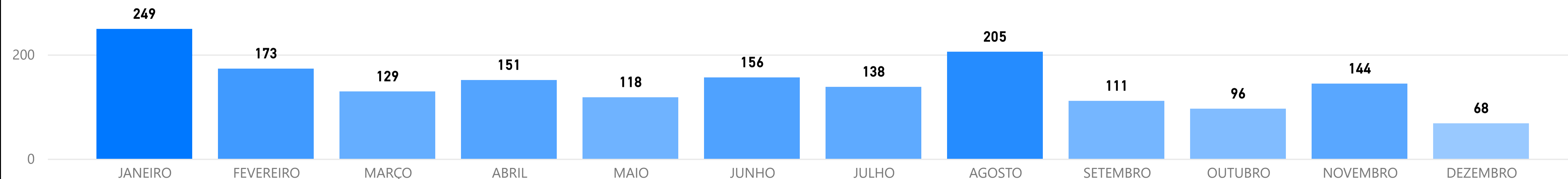
Quantidade

| | |
|---|-----|
| Técnico em Administração | 191 |
| Técnico em Segurança do Trabalho | 135 |
| Técnico em Administração - Semipresencial | 111 |
| Aprendizagem Técnica em Administração | 102 |
| Técnico em Informática | 100 |
| Confeiteiro | 99 |
| Aprendizagem Técnica em Informática | 95 |
| Técnico em Manutenção Automotiva | 93 |
| Assistente Administrativo | 69 |
| Técnico em Refrigeração e Climatização | 68 |
| Técnico em Eletrotécnica | 67 |
| Técnico em Edificações | 61 |
| Técnico em Mecatrônica | 54 |
| Mestre de Obras | 49 |
| Técnico em Segurança do Trabalho - SemiPresencial | 48 |
| Corte e Costura Sob Medida | 45 |
| Técnico em Química | 44 |
| Classificação de Grãos: Soja | 40 |

Total

3263

Todos atendimentos por mês



FALE CONOSCO

Ano, Mês

2022

Assunto

Todos

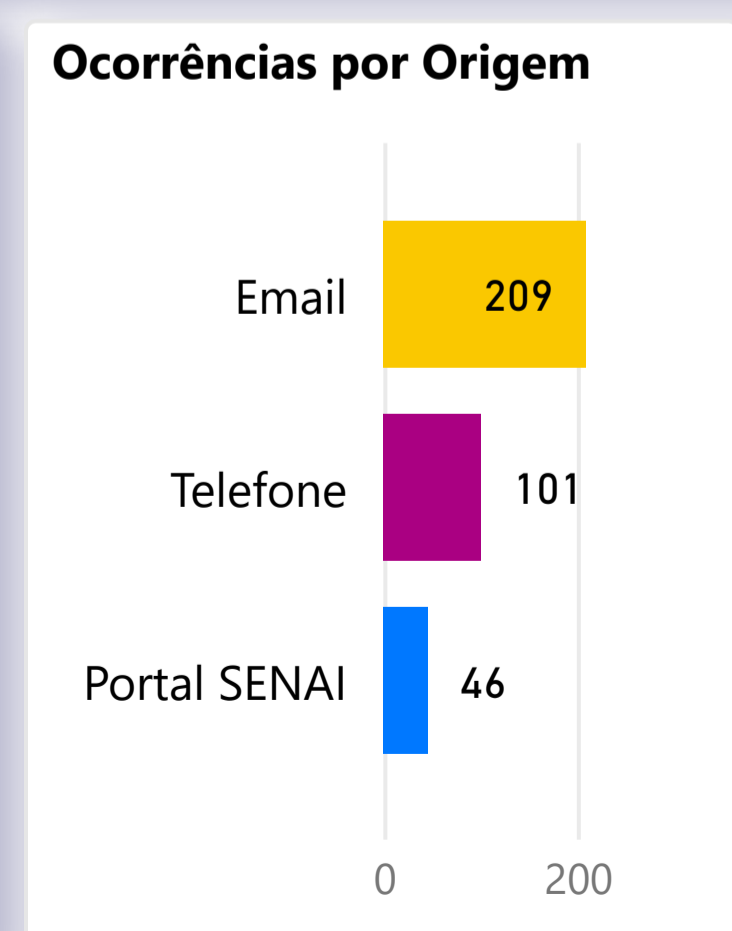
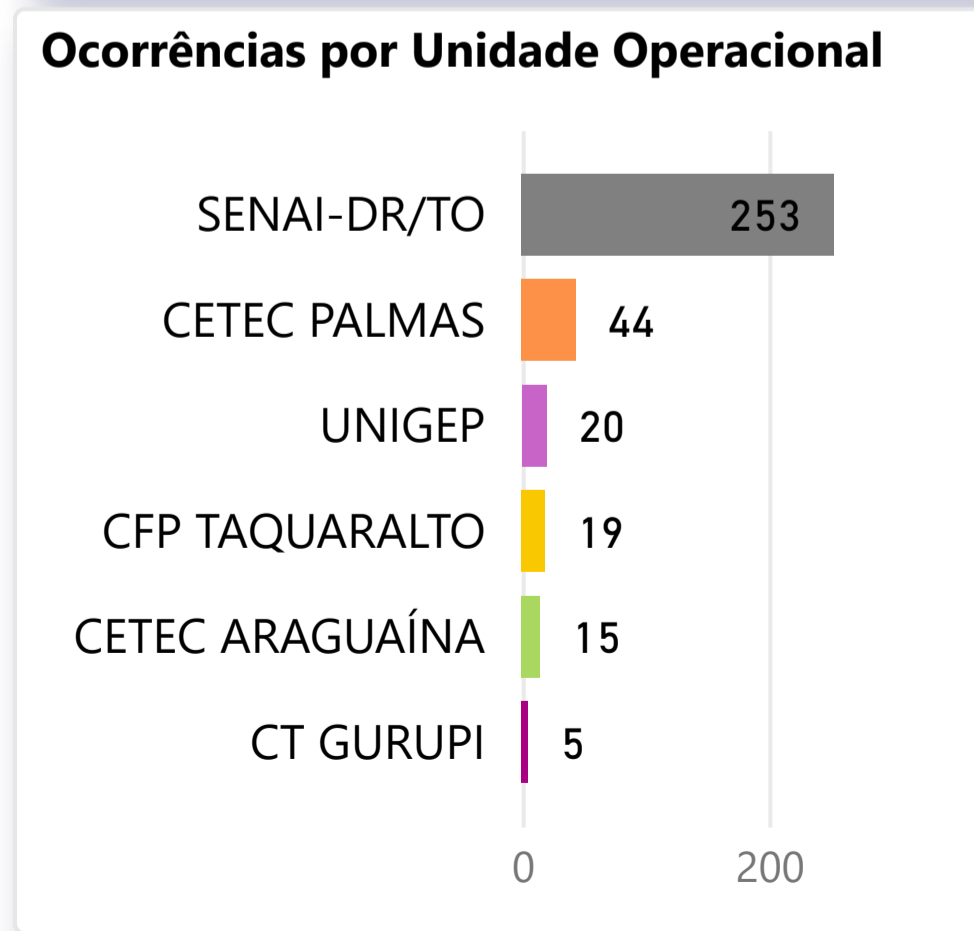
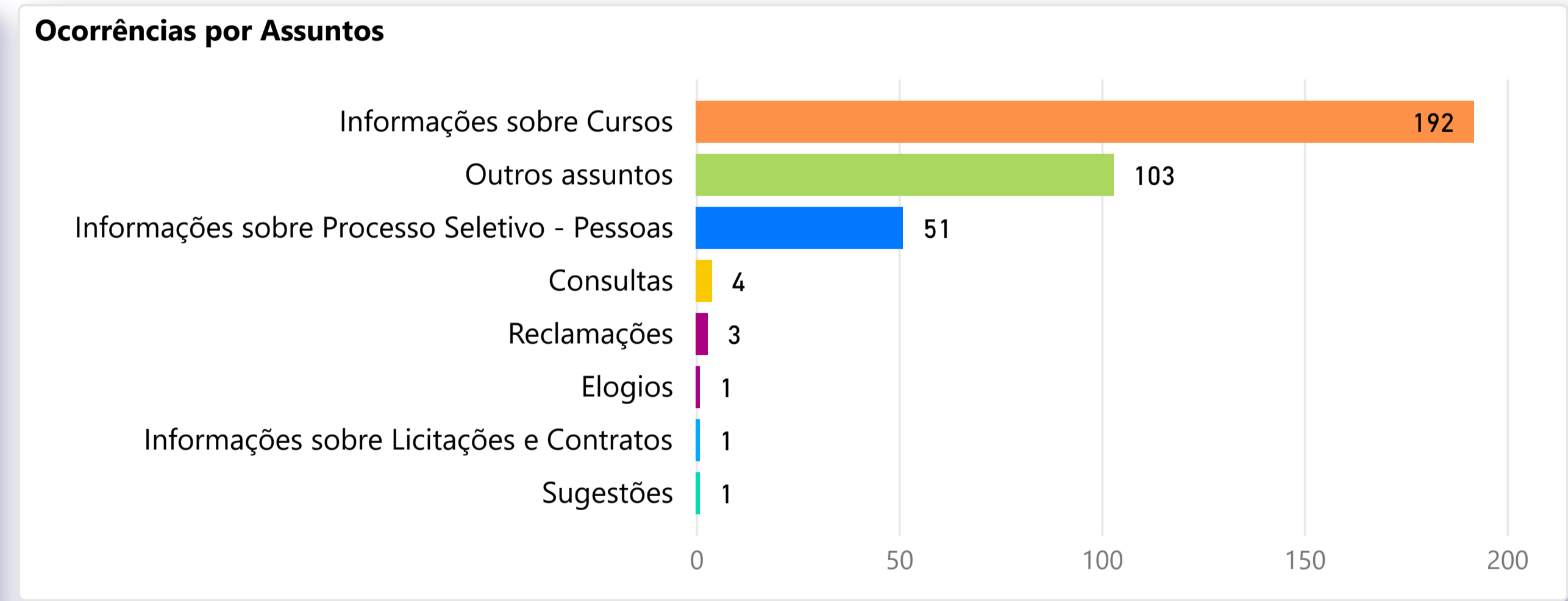
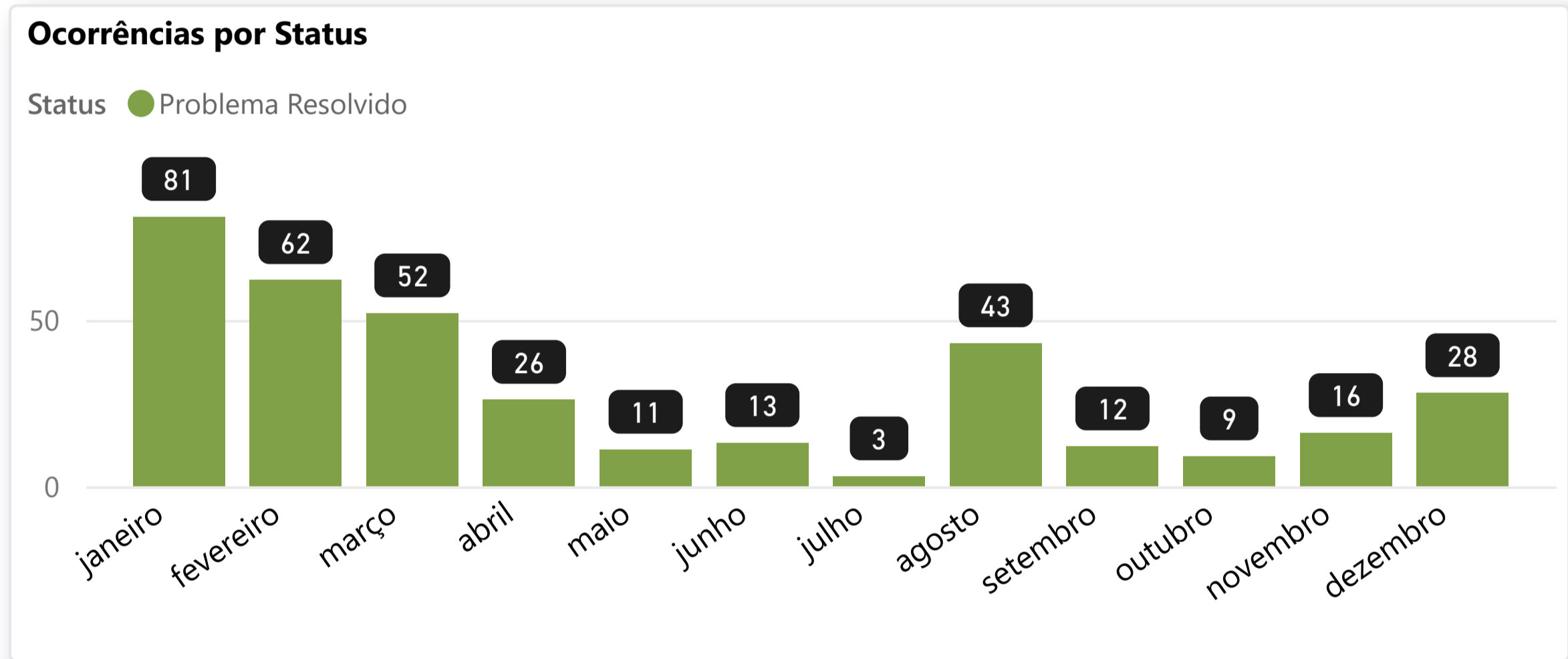
Status

Todos

356
Ocorrências Criadas

356
Ocorrências Resolvidas

100,00%
% Resolvida



| CRM | Data da Ocorrência | Data Resolução | Título | Descrição | Solução Enviada |
|-----|--------------------|---------------------|-------------------|---|---|
| | 30/12/22 | 09/01/2023 11:00:00 | MATRICULA | Bom dia Senai recebi a mensagem sobre o processo de finalização da matrícula eu achei que já havia sido finalizada? | Demanda encaminhada a unidade de Palmas. |
| | 26/12/22 | 09/01/2023 11:00:00 | PROCESSO SELETIVO | Eu preciso de uma vaga de emprego processo seletivo | Bom dia Maria Zanita, É com satisfação que recebemos a sua mensagem, manifestando interesse em fazer parte da equipe SENAI |